



元宇宙與虛擬現實

技術在營銷和客戶體驗中的

創新應用

12-02-2025

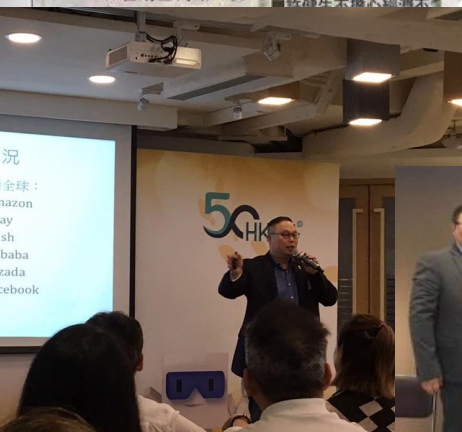
我是誰？

許健生先生(Sam) 有超過 30年傳媒及企業管理人經驗，曾服務港、臺上市媒體集團高管，熱愛媒體工作并致力于推動新媒體與創新科技發展許先生目前是；

- 香港電腦商會 前主席
- 香港WebX 產業聯盟 創會召集人
- 各界商會聯席 召集人
- 香港互動市務商會 副主席
- 香港物聯網商會 副會長
- 香港跨境電子商貿總會 內地及大灣區副主席
- 高新科技產業協會 東莞常平分會特別顧問
- 職業訓練局 (2015 ~ 2021) 電子資訊訓練委員會委員
- 中華廠商聯合會 (2013~2017) 資訊科技行委主席

Convergence Awards Prize Presentation
HKAIM 9th Anniversary Dinner





AI 與區塊鏈具協同效應



隨着數碼轉型的加速，人工智能（AI）與區塊鏈技術的融合成為推動各產業高質素發展的重要力量。以區塊鏈之其去中心化、透明和不可篡改的特性，與AI的數據分析和預測能力相結合，將為各個行業帶來革命性的發展。

圖為香港電腦通訊發展局主席兼Web3產業發展負責人許維生，與多位專家在研討會上探討AI與區塊鏈的協同效應。

AI應用於區塊鏈方式

數據分析與預測：AI具備強大的數據處理和預測能力，能對區塊鏈數據進行深度分析。例如，AI可以通過分析交易數據，預測市場走勢，為投資者提供決策支持。此外，AI還能審計智能合約的執行情況，幫助開發者及時發現漏洞。

身份驗證：區塊鏈和智能合約的執行往往需要真實身份。AI可以通過面部識別、聲紋識別等方式，為用戶提供便捷的身份驗證服務。此外，AI還能分析用戶的行為模式，為企業提供精準的市場定位。

風險管理：區塊鏈和智能合約的執行往往需要真實身份。AI可以通過面部識別、聲紋識別等方式，為用戶提供便捷的身份驗證服務。此外，AI還能分析用戶的行為模式，為企業提供精準的市場定位。

區塊鏈與AI整合面臨挑戰

數據隱私：區塊鏈數據往往包含大量的個人信息，如何確保數據的隱私和安全是AI與區塊鏈整合面臨的一大挑戰。此外，AI的運行需要大量的數據支持，而區塊鏈的數據往往具有高度分散性，這給數據的採集和處理帶來了困難。

技術兼容性：不同的區塊鏈平台和AI技術之間存在著技術兼容性的問題。如何實現不同技術之間的協同和互操作，是當前研究的一個重要方向。

香港電腦通訊發展局主席兼Web3產業發展負責人許維生

香港電腦通訊發展局主席兼Web3產業發展負責人許維生，在研討會上表示，AI與區塊鏈的協同效應將為各個行業帶來革命性的發展。他強調，政府應加強對AI和區塊鏈技術的支持，推動產業高質素發展。

香港電腦通訊 2024 新時代的來臨

香港電腦通訊發展局主席兼Web3產業發展負責人許維生，在研討會上表示，AI與區塊鏈的協同效應將為各個行業帶來革命性的發展。他強調，政府應加強對AI和區塊鏈技術的支持，推動產業高質素發展。

香港電腦通訊節

電腦通訊發展局主辦的「香港電腦通訊節」將於8月23日至26日舉行。屆時將有超過100個攤位，展示最新的電腦產品和服務。此外，還有精彩的表演和研討會，為市民提供一個了解電腦技術的好機會。

AI時代的來臨

今年的「電腦通訊節」將於8月23日至26日舉行。屆時將有超過100個攤位，展示最新的電腦產品和服務。此外，還有精彩的表演和研討會，為市民提供一個了解電腦技術的好機會。

中美AI對決：機遇與挑戰



合作。在AI技術的發展中，標準制定等領域，兩國可存在互補空間。專家認為，在發展過程中加強合作，將有助於推動全球AI產業的進步。

中美不同視角各有優勢

人工智能的發展不僅是技術的競爭，更是人才和數據的競爭。中國擁有龐大的數據資源和優秀的人才儲備，這將成為中國在AI領域競爭優勢。同時，美國在基礎研究和核心技術方面具有領先地位，這也是其保持競爭力的重要因素。

未來制定公平合理技術標準

隨著AI技術的深入發展，制定公平合理的技術標準變得尤為重要。這不僅是為了保護用戶的隱私和數據安全，也是為了促進AI技術的健康發展。專家建議，各國應加強溝通和協作，共同制定國際化的技術標準。

AI時代的來臨

今年的「電腦通訊節」將於8月23日至26日舉行。屆時將有超過100個攤位，展示最新的電腦產品和服務。此外，還有精彩的表演和研討會，為市民提供一個了解電腦技術的好機會。

今年的「電腦通訊節」將於8月23日至26日舉行。屆時將有超過100個攤位，展示最新的電腦產品和服務。此外，還有精彩的表演和研討會，為市民提供一個了解電腦技術的好機會。

中美AI對決：發展與方向



合作。在AI技術的發展中，標準制定等領域，兩國可存在互補空間。專家認為，在發展過程中加強合作，將有助於推動全球AI產業的進步。

中國在AI領域與美國競爭

人工智能的發展不僅是技術的競爭，更是人才和數據的競爭。中國擁有龐大的數據資源和優秀的人才儲備，這將成為中國在AI領域競爭優勢。同時，美國在基礎研究和核心技術方面具有領先地位，這也是其保持競爭力的重要因素。

未來制定公平合理技術標準

隨著AI技術的深入發展，制定公平合理的技術標準變得尤為重要。這不僅是為了保護用戶的隱私和數據安全，也是為了促進AI技術的健康發展。專家建議，各國應加強溝通和協作，共同制定國際化的技術標準。

AI時代的來臨

今年的「電腦通訊節」將於8月23日至26日舉行。屆時將有超過100個攤位，展示最新的電腦產品和服務。此外，還有精彩的表演和研討會，為市民提供一個了解電腦技術的好機會。

今年的「電腦通訊節」將於8月23日至26日舉行。屆時將有超過100個攤位，展示最新的電腦產品和服務。此外，還有精彩的表演和研討會，為市民提供一個了解電腦技術的好機會。

《施政報告》重視港創科發展



行政長官李家超在《施政報告》中，將創科發展列為施政重點之一。報告指出，政府將加大對創科產業的支持力度，推動香港成為全球創科中心。這體現了政府對創科發展的重視和決心。

港創科發展面臨挑戰

儘管政府重視創科發展，但香港在創科領域仍面臨著人才短缺、資金不足等挑戰。如何吸引和培養創科人才，如何籌集創科資金，是當前需要解決的問題。政府應採取更多措施，為創科發展創造良好的環境。

未來制定公平合理技術標準

隨著AI技術的深入發展，制定公平合理的技術標準變得尤為重要。這不僅是為了保護用戶的隱私和數據安全，也是為了促進AI技術的健康發展。專家建議，各國應加強溝通和協作，共同制定國際化的技術標準。

AI時代的來臨

今年的「電腦通訊節」將於8月23日至26日舉行。屆時將有超過100個攤位，展示最新的電腦產品和服務。此外，還有精彩的表演和研討會，為市民提供一個了解電腦技術的好機會。

今年的「電腦通訊節」將於8月23日至26日舉行。屆時將有超過100個攤位，展示最新的電腦產品和服務。此外，還有精彩的表演和研討會，為市民提供一個了解電腦技術的好機會。

《施政報告》重視港創科發展



行政長官李家超在《施政報告》中，將創科發展列為施政重點之一。報告指出，政府將加大對創科產業的支持力度，推動香港成為全球創科中心。這體現了政府對創科發展的重視和決心。

港創科發展面臨挑戰

儘管政府重視創科發展，但香港在創科領域仍面臨著人才短缺、資金不足等挑戰。如何吸引和培養創科人才，如何籌集創科資金，是當前需要解決的問題。政府應採取更多措施，為創科發展創造良好的環境。

未來制定公平合理技術標準

隨著AI技術的深入發展，制定公平合理的技術標準變得尤為重要。這不僅是為了保護用戶的隱私和數據安全，也是為了促進AI技術的健康發展。專家建議，各國應加強溝通和協作，共同制定國際化的技術標準。

AI時代的來臨

今年的「電腦通訊節」將於8月23日至26日舉行。屆時將有超過100個攤位，展示最新的電腦產品和服務。此外，還有精彩的表演和研討會，為市民提供一個了解電腦技術的好機會。

今年的「電腦通訊節」將於8月23日至26日舉行。屆時將有超過100個攤位，展示最新的電腦產品和服務。此外，還有精彩的表演和研討會，為市民提供一個了解電腦技術的好機會。

Smart Living Metaverse Hub

許維生 香港電腦通訊發展局主席兼Web3產業發展負責人

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

Smart Living Metaverse Hub

許維生 香港電腦通訊發展局主席兼Web3產業發展負責人

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

Smart Living Metaverse Hub

許維生 香港電腦通訊發展局主席兼Web3產業發展負責人

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

Smart Living Metaverse Hub

許維生 香港電腦通訊發展局主席兼Web3產業發展負責人

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

Smart Living Metaverse Hub

許維生 香港電腦通訊發展局主席兼Web3產業發展負責人

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

AI PC 與 Copilot+ PC 的分別

元宇宙與虛擬現實

技術在營銷和客戶體驗中的創新應用

...前世今生

元宇宙

1990s: 概念誕生

- 科幻小說（如《雪崩》）首次提出元宇宙概念，描述一個多元虛擬空間。

2000s: 初步實踐

- 《Second Life》等虛擬平台出現，用戶能創建虛擬身份及參與數字經濟。

2010s: 虛擬平台興起

- Minecraft、Roblox 等平台讓更多用戶參與虛擬創造與交互，並引入增強現實、區塊鏈技術驗證虛擬資產。

2020s: 企業投入與生態搭建**

- 例如 Facebook 更名為 Meta，促使大企業大規模投資。元宇宙逐步涵蓋虛擬社交、辦公與教育，但也面臨標準統一和隱私保護挑戰。

Metaverse players

 Meta

 THE SANDBOX

 EA

 Decentraland

 DIGITAL METAVERSE
SENSORIUM
GALAXY

 MINECRAFT

 ROBLOX

 FORTNITE

 BLANKOS
BLOCK · PARTY

 UBISOFT

 Nintendo



Xtreme Business Enterprises Ltd.

A23

M Digital Partners Company Limited

A24

香港電腦及通訊系統展覽會 HKCCF 2022
FOR B2B COMPUTER & COMMUNICATIONS PRODUCTS

頒發參與證書予第二屆先導學校計劃參與的
5G直播學校

EXIT
EMERGENCY EXIT
緊急出口

2022 HKCCF Metaverse Zone

虛擬現實 (VR)

1950s–1960s: 起步

早期對模擬環境與人機交互的探索；1960年，Sutherland 發明了頭戴裝置原型。

1970s–1980s: 實驗與探索

初步應用於飛行模擬和工業設計；電腦圖形技術開始支持VR實驗。

1990s–2000s: 早期商業化

市場上嘗試推出娛樂與模擬產品，但受限於硬體技術與成本。

2010s: 消費級VR爆發

- Oculus Rift、HTC Vive等設備推出，使VR進入遊戲、教育、醫療與虛擬社交等多領域。

2020s至今: 專業應用與技術進步

- 無線追蹤、多感官反饋技術提升沉浸感，應用擴展到工業設計、虛擬會議及康復治療等領域。



<https://baijiahao.baidu.com/s?id=1730080411792175055&wfr=spider&for=pc>



Barcelona MWC 2016

Boxed in One

Business Case

Simple To Deploy

4 Scalable EPC

Fixed Broadband



元宇宙

成功案例與數據



GUCCI

GUCCI

1. 虛擬品牌空間與社交互動

案例：Gucci在Roblox中推出永久虛擬空間“GUCCI Town”，用戶可探索迷你遊戲、虛擬商店並購買限量數位服裝。通過「分層服裝」技術，用戶可將虛擬服飾應用於Roblox化身，強化品牌與年輕群體的互動。活動期間，GUCCI數位商品銷量增長顯著，吸引大量Z世代用戶。

數據支持：Roblox日活用戶超5000萬，其中52%為13歲以上用戶，17-24歲群體增長最快。GUCCI Town上線後，用戶平均停留時間增加40%，品牌曝光度提升60%。

A promotional image for the Fortnite Rift Tour. The central figure is a female character with her hair in a high ponytail, wearing a blue and purple crystalline, multi-layered outfit. She is surrounded by floating, glowing blue and purple crystals and shards. The background is dark with blue and purple light effects. On the left, there is a large, dark, arched structure. Text is overlaid on the left side of the image.

FORTNITE

RIFT TOUR

FEATURING ARIANA GRANDE

AUGUST 6TH - 8TH

2. 虛擬音樂會與跨平台聯動

案例：《Fortnite》與Ariana Grande的虛擬演唱會吸引全球超2700萬玩家參與，其單曲《Be Alright》播放量增長123%。類似地，Roblox與Lil Nas X合作的音樂會**吸引3300萬用戶，推動平台13歲以上用戶佔比提升至44%。

數據支持：艾媒諮詢報告顯示，超90%用戶對VR遊戲中的社交活動感興趣，超60%網民願意參與元宇宙社交。

GLOBAL INCENTIVISING
WELLNESS AI & SPORTS
MEMBERSHIP PLATFORM



250000+
DOWNLOADS



3. 香港Web3項目Live4Well

Live4Well是什麼？

Live4Well是一個結合AI與區塊鏈的Web3運動健康平台，通過NFT和虛擬經濟系統，提供沉浸式運動體驗與健康管理服務，目標是打造全球運動大聯盟（Live4Sport）。

針對客戶群：主要吸引18至25歲的年輕運動愛好者，這群體對新科技接受度高，熱衷運動與健康生活方式。

吸引客戶的亮點

- NFT與虛擬經濟：Genesis NFT系列7小時售罄，提供全球200+健身房免費會籍，並享有運動課程等權益。
- 遊戲化體驗：用戶通過運動賺取積分（Sweat Point），可兌換獎品或參與活動。
- 全球運動聯盟：計劃推出多種運動項目（如Live4Tennis），通過NFT賦予用戶獨特價值。
- 最新客戶人數：截至2024年，Live4Well擁有**超過25萬會員，每日活躍用戶率達8%。

未來展望：計劃擴展運動大聯盟，並通過AI與區塊鏈建立全球運動數據庫，推動運動產業數位化轉型。Live4Well通過創新技術與社群激勵，成功吸引年輕運動愛好者，未來發展潛力巨大。

AR/VR領域

We're changing the
world with technology

体验AR



买衣服买鞋免试穿!

虚拟试穿体验

1. 零售業AR試穿與虛擬購物

案例：得物App的AR虛擬試鞋功能通過3D建模與即時渲染技術，用戶試穿轉化率提升35%，退貨率降低20%。

數據支持：2021年中國AR終端硬件市場規模達208.8億元，預計2025年增長至1314.4億元。

2. 房地產與文旅的沉浸式體驗

案例：攜程“VR看房”功能使用戶停留時間增加50%，成交週期縮短30%；新氧AR臉型檢測服務提升用戶決策效率，訂單轉化率提高25%。

數據支持：2021年中國雲計算產業規模達2109.5億元，為AR/VR即時渲染提供算力支持。

3. 企業級培訓與工業應用

案例：西門子AR遠程維修指導技術將維修效率提升60%；醫療領域VR手術模擬訓練使錯誤率降低45%。

數據支持：2025年全球企業AR/VR支出預計達126億美元，年複合增長率46%。

AI加速元宇宙與虛擬現實的發展

內容創造與擴展性

- 利用生成式 AI 自動創建 3D 資產，降低時間與成本
- 程序生成技術可動態構建無限、變化豐富的虛擬世界

智能虛擬分身與互動

- AI 驅動的虛擬分身能模仿使用者的表情和動作
- 先進的 NPC（非玩家角色）可提供逼真的社交與經濟互動

個人化體驗

- AI 分析用戶行為，量身訂做環境、推薦內容和挑戰

經濟系統與虛擬資產

- AI 優化虛擬經濟，包括動態定價、欺詐檢測和資產估值
- 自動生成 NFT 及智能合約應用推動虛擬資產管理

安全與監控

- AI 協助內容審核，檢測不當行為，確保平台安全

基礎設施效率

- AI 提升雲端渲染、網路延遲和能源管理，支援大型虛擬世界運作

AI加速元宇宙與虛擬現實的發展

時間預期

- 短期 (1-3 年): 基礎 AI 應用 (如簡化 3D 模型、聊天機器人) 已初見成效
- 中期 (3-5 年): 先進 NPC、虛擬經濟與跨平台互通逐步實現
- 長期 (5 年以上): 實現全面自主與高效運作的元宇宙生態系統

挑戰

- 確保 AI 公平性及避免偏見問題
- 平衡個資隱私與個性化資料收集
- 解決大規模即時處理與技術效能挑戰

AI 將大幅推動元宇宙與虛擬資產的發展，預計在 2025 至 2030 年間效果將更加顯著，企業應重視 AI 與元宇宙整合發展，積極投入相關技術與應用研發

THANK YOU

